



TÉCNICO+
FORMAÇÃO AVANÇADA



Curso de Especialização

Lean Six Sigma Green Belt

O *Lean* e *6 Sigma* são utilizados para a melhoria de qualidade e de *performance* das empresas, no entanto, **os desafios associados à sua implementação passam, muitas vezes, pela falta de conhecimento da sua base científica e dos seus fundamentos.** A certificação *Lean Six Sigma Green Belt* representa uma **vantagem competitiva para todos os profissionais que desejem melhorar a sua *performance* profissional, destacando-se e tornando-se essenciais** no apoio aos processos de melhoria contínua da empresa.

Este curso e certificação em *Lean Six Sigma Green Belt* associa uma rápida, mas intensa e consistente revisão dos **fundamentos das metodologias Melhoria Contínua, *Lean* e *6 Sigma***. Esta formação tem a coordenação e participação de **Paulo Peças, Professor Associado no Instituto Superior Técnico**, e é dada em **conjunto pela Erising, empresa especialista em *Lean Manufacturing*, *Six Sigma* e Melhoria Contínua** em Portugal, e pela **GameChange, líder em formação e aplicação destas metodologias**, com mais de 7000 *belts* certificados em todo o mundo. O curso em *Green Belt* coloca-a(o) mais perto de se tornar especialista em processos de melhoria contínua, podendo expandir os conhecimentos adquiridos e prosseguir para uma certificação *Lean Six Sigma Black Belt*. Esta edição do curso será dada em modo *e-learning*, permitindo que adquira conhecimentos ao seu próprio ritmo e em qualquer parte do mundo.

OBJETIVOS

- Compreender os princípios fundamentais das ferramentas *Lean* e *Six Sigma*, desde a recolha de informação até à análise de processo e *stakeholders*;
- Entender a abordagem de melhoria contínua e *problem-solving* DMAIC (Definir, Medir, Analisar, Melhorar, Controlar);
- Desenvolver as capacidades analíticas e de resolução de problemas;
- Desenvolver e apoiar uma cultura de melhoria contínua dentro da sua organização.

DESTINATÁRIOS

Curso destinado a membros de equipa, supervisores, gestores de projeto, ou outros profissionais ou empresas de serviços, engenharia e produção, com interesse em aprofundar os conhecimentos na área da melhoria contínua, e com motivação para aplicação do *Lean* e *Six Sigma* e ainda que queiram prosseguir para uma certificação *Lean Six Sigma Black Belt*.



Carga Horária Total: 40h de aulas (projeto e exame)



1575€ (Híbrido)
1155€ (e-learning)



14 de março a 11 de abril de 2026



Disponível em edições híbrido e e-learning

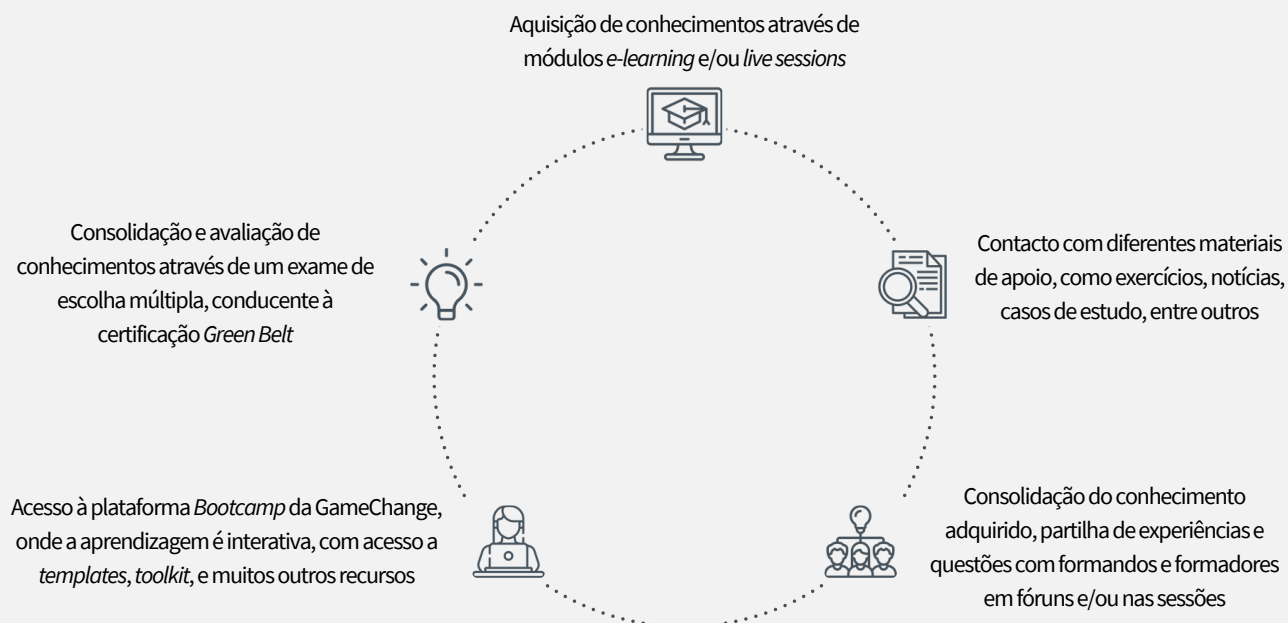


3 ECTS

- Possibilidade de **Bundle**: Curso em *Lean Six Sigma Green Belt* + *Lean Six Sigma Black Belt*: **2625€**

METODOLOGIA E AVALIAÇÃO

Este curso tem edições diferentes (*e-learning*, *virtual classroom* e presencial), para que possa adaptar a aprendizagem às suas necessidades.



Ao longo do curso, irá adquirir conhecimentos nos diferentes módulos e a avaliação consiste na realização de um exame de certificação *Green Belt*, no final do curso, baseado em perguntas de escolha múltipla. Este exame segue as normas das principais referências na filosofia *Lean Six Sigma*, a General Electric e a Honeywell.

A condição de aprovação para o Diploma de Curso de Especialização e Certificação *Green Belt* é obter mais de 70% na classificação do exame a realizar no final dos módulos.

O formando pode optar por fazer este curso nos seguintes formatos (o valor é o mesmo para qualquer um dos formatos):

- **Curso de Especialização:** com avaliação e atribuição de 3 créditos ECTS. No final, o formando receberá um *Diploma de Curso de Especialização*.
- **Curso de Formação*:** sem avaliação e sem atribuição de créditos ECTS, requerendo 85% de presenças. No final, o formando receberá um *Certificado de Curso de Formação*.

*Apenas disponível nas edições *virtual classroom* e presencial.

PLANO DE ESTUDOS

1. Introdução ao *Lean Six Sigma*

- Abordagem geral e fundamentos;
- Impacto nas organizações que utilizam.

2. Definir

- Definição do problema, das necessidades do cliente e do processo:
 - *Project Charter*;
 - *SIPOC*;
 - *Voice of the Customer*;
 - Análise de *Stakeholders*.

3. Medir I

- Diagnóstico e análise da situação corrente:
 - Análise do processo;
 - Adquirir e processar dados;
 - Sistemas de medição;

4. Medir II

15 de outubro (quarta) – 18h30-21h30 – Remoto

- *Mapeamento do Processo e estratégias de análise.*

5. Medir III

- Estatística descritiva e Capabilidade do processo.

6. Analisar I

- Identificar e verificar causas-raiz: Fontes de variação do processo, análise causa-efeito.

7. Analisar II

- Análise de desperdícios do processo, análise de gargalos e cálculo do tempo takt, análise modal de falha, relações entre variáveis e modelação.

8, 9 e 10. Melhorar

- Desenvolver o estado futuro e implementar: Geração e seleção de potenciais soluções, eliminação de desperdícios do processo, redução do tempo de ciclo e/ou lead time, plano de implementação, resistência à mudança.

11. Controlar

- Manter e controlar as melhorias: controlo estatístico do processo (SPC), gestão visual, sustentar as melhorias, como encerrar um projeto.

12 e 13. Revisões e avaliação

- Apresentação dos trabalhos.
 - Revisões.
 - Exame.

ESTATÍSTICAS



Com os mesmos recursos é possível aumentar a produtividade para +75%. Trabalhar mais horas ou ter mais colaboradores não é a resposta. Deve-se trabalhar de forma inteligente!

Paulo Peças, Professor no IST



A comunicação não eficaz é a fonte de todos os problemas e desperdícios persistentes.

Erising



Empresas como a GE, Motorola e Honeywell têm uma abordagem de formação em lean e six sigma focada na construção de competências técnicas e em demonstrações da aplicação prática do modelo DMAIC para projetar cenários e desenvolver capacidades para selecionar as ferramentas e técnicas certas. Esta é a mesma abordagem que o nosso curso segue.

GameChange

VAMOS COMEÇAR UM PROJECTO JUNTOS?

Fale connosco!



Técnico+

+351 218 417 396/ leonor.barros@tecnicomais.pt